

**REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

Při uplatňování záruční reklamace na kola Scott a jejich komponentů postupujte následujícím

způsobem:

**Veškeré reklamované zboží, zejména rámy, tlumiče a ostatní díly musí být zbavené bláta a nečistot!**

* **1.**

Pokud zjistíte poškozený jakýkoliv díl již při vybalování nového kola, je nutné předem tuto závadu nafotit včetně krabice, ve které kolo přišlo, abychom mohli uplatňovat reklamaci přímo u výrobce. Příslušný díl demontovat až po dohodě!

* **2.**

Ke každé reklamaci rámů a vidlic Scott je zapotřebí poslat na adresu: **reklamace@sportport.cz** následující údaje:

* **2x foto vadné části rámu**
* **1x foto výrobního č. rámu /pod středovým složením/**
* **1x foto celého kola**
* **číslo faktury, kterou jste zboží zakoupili**
* **vyplněný, potvrzený a podepsaný záruční list /kopie/**
* **účtenku /kopie/**

Reklamace odesíláme prostřednictvím sítě on-line. Pokud tedy nedodáte výše uvedené údaje, nelze reklamaci odeslat a tím se prodlužuje reklamační řízení.

Po uznání reklamace zašlete vždy reklamovaný díl na adresu:

***sport port s. r.o.***

*K Borovému 101*

*Říčany - Jažlovice*

*251 01*

***Kontakt: Karel Forejtek (+420 773 749 200)***

* **3.**

V nejasných případech, jako je deformace rámu, ráfku, vidlice atd. /např. po pádu/ je zapotřebí zaslat k reklamaci celé kolo. V těchto případech však vždy předem zavolejte nebo pošlete e mail.

* **4.**

V případě závady dílu nebo komponentu jiné značky reklamujte přímo u zástupce značky v ČR /mají smlouvu se Scottem/ - seznam zastoupení pro ČR uvádíme níže.

Ostatní komponenty a rámy Scott se reklamují u nás.

Zasíláním dílů z níže uvedeného seznamu k nám se jen prodlouží lhůta k vyřízení reklamace, neboť musíme tento díl přeposlat na zastoupení a následně zpět k Vám.

* **5. Servis tlumičů:**

Tlumiče **Nude, Nude2, Equalizer 2 a Equalizer 3, DT M210** se servisují v ČR u firmy **Bottico** /kontakt viz DT Swiss/.Tyto tlumiče tedy zasílejte přímo na zastoupení Bottico /placený servis i reklamace/.

**K reklamaci je zapotřebí si stáhnout na jejich stránkách příslušné formuláře a přidat kopii záručního listu, účtenky a popis závady.**

Tlumiče **Genius TC , RC a Equalizer TC** se servisují v Německu. Na těchto tlumičích se provádí pouze kompletní servis včetně výměny pouzder za 2.500 Kč bez DPH.

* **Seznam značek komponentů a kontakty na zastoupení v ČR :**

SRAM,ROCK SHOX ***Cyklo Žitný*** s.r.o. tel. 483714514, 777648436

ZIPP, AVID, TRUATIV *Vysoká 3340/39* reklamace@cyklozitny.cz

 *466 02 Jablonec n.Nisou* [www.cyklozitny.cz](http://www.cyklozitny.cz)

SHIMANO ***Paul Lange Ostrava s.r.o.*** tel. 596616835

 *Sabinova713/2*  info@paul-lange.cz

 *721 00 Ostrava – Svinov* [www.paul-lange.cz](http://www.paul-lange.cz)

DT SWISS ***Bottico s.r.o.***  tel. 577119271-3

 *Wolkerova 1273*  bottico@bottico.cz

 *765 02 Otrokovice* [www.bottico.cz](http://www.bottico.cz)

RITCHEY,HAYES ***Vokolek Import s.r.o.*** tel. 241740712

SUN RIMS *Sezimova 12* info@vokolek-import.cz

 *140 00 Praha 4* [www.vokolek-import.cz](http://www.vokolek-import.cz)

Zasílání reklamací: U Továren 256/14

 102 00 Praha 10

 775646540

MAVIC ***Kastar*** tel. 566624336

 *Brodská 10* kastar@kastar.cz

 *591 01 Žďár n.Sázavou* [www.kastar.cz](http://www.kastar.cz)

CAMPAGNOLLO ***Kola Šírer*** tel. 775590956

 *V Plzeňské bráně 1* campagnolo@sirer.cz

 *266 01 Beroun* [www.compagnolo-sirer.cz](http://www.compagnolo-sirer.cz)

FOX ***Cyklo Švec s.r.o.*** tel. 382221175

 *Harantova 1317* pisekhar@cyklosvec.cz

 *397 01 Písek* [www.cyklosvec.cz](http://www.cyklosvec.cz)

SR SUNTOUR ***Bárta Pavel BP Lumen*** tel. 499881327, 603378710

 *Puškinova 546* info@bplumen.cz

 *542 32 Úpice* [www.bplumen](http://www.bplumen).cz

MARZOCCHI ***Cyklo Bartoníček*** tel. 377240501

 *Skladová 20* info@bartonicek.cz

 *326 00 Plzeň* [www.bartonicek.cz](http://www.bartonicek.cz)

E13 ***Katmar Bike center***tel. 241455790

 *Bohuslava Martinů 1051* katmar@katmar.cz

 *140 00 Praha 4* [www.katmar.cz](http://www.katmar.cz)

RST ***Universe Agency s.r.o.*** tel. 224920140

TEKTRO Hořelická 335 info@author.cz

 *267 12* Loděnice u Berouna [www.author.cz](http://www.author.cz)

SCHWALBE ***IMEXPO s.r.o.*** tel. 266034237, 266311466

 Kolbenova 159/7 [info@imexpo.cz](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5Cvolcekm%5CPlocha%5CREKLAMACE%5Cinfo%40imexpo.cz)

 19000 Praha 9 [www.schwalbe.cz](http://www.schwalbe.cz)

PROFILE-DESIGN **LEFFI s. r. o.** ploffelmann@gmail.com

 K Černé skále 342 tel. 777663313/602170879

 267 18 Řevnice [www.leffisport.cz](http://www.leffisport.cz)

X-FUSION **KGBIKE** info@kgbike.cz

 Jaselská 1195/2 www.kgbike.cz

 736 01 Havířov tel. 608018374

**Veškeré reklamace zboží značky Scott, pokud není uvedeno jinak, zasílejte pouze na adresu:**

***sport port s. r.o.***

*K Borovému 101*

*Říčany - Jažlovice*

*251 01*

***Kontakt: Karel Forejtek (+420 773 749 200)***

**V PŘÍPADĚ REKLAMACE CHYBĚJÍCÍHO ČI CHYBNĚ DODANÉHO ZBOŽÍ JE NUTNO TUTO SKUTEČNOST OZNÁMIT NEPRODLENĚ PO DORUČENÍ ZÁSILKY NA TEL: 773407118!**

**FIRMA SCOTT GARANTUJE ZÁRUKU 5 LET NA MATERIÁLOVÉ NEBO VÝROBNÍ VADY RÁMU KOL (POKUD JE DODRŽEN PRAVIDELNÝ SERVIS VIZ NÁVOD K OBSLUZE). NA VEŠKERÉ OSTATNÍ ZBOŽÍ POSKYTUJEME OBCHODNÍKŮM ZÁRUKU 24 MĚSÍCŮ OD DATA ZAKOUPENÍ.**

**OSTATNÍ POSTUPY SE ŘÍDÍ USTANOVENÍM OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.**

* **Opravy karbonových rámů a vidlic Scott mimo záruku.**

Rámy musí být odstrojené, čisté a dobře zabalené. Před odesláním je vhodné poslat

e-mail s fotodokumentací /max. 5 foto/ na adresu: info@thm-carbon.de a dohodnout detaily opravy, termín a cenu. Opravit je možné vytržené úchyty košíků, poškozené patky přehazovačky

a zejména rámy po pádech a dopravních nehodách, kdy mohou skryté vady /poškozená vlákna/

vést později k prasknutí trubky nebo části rámu bez varování.

Opravy karbonových rámů /firma garantovaná výrobcem Scott/ provádí:

***THM Carbones***

***THM Faserverbund – Technologie GmbH***

***Am Sportplatz 3***

***D-24791 Alt Duvenstedt***

***Germany***

***Tel.:+49-4338-9993-0***

info@thm-carbones.com

[www.thm-carbon.de](http://www.thm-carbon.de)

Objednávka a úhrada za provedenou opravu je v režii zákazníka.

Technická podpora - odkazy:

SHIMANO - <http://techdocs.shimano.com/techdocs/index.jsp> - zde kompletní seznam dílů, nářadí a návodů, to co se dováží do ČR, je v češtině /musí se nastavit/; videa s ukázkou odvzdušnění na [www.youtube.com](http://www.youtube.com) - nabídka asi 50 ti videí, doporučuji zadat do vyhledávače:

 Shimano Deore M 595 Bleed

 Shimano Brake Bleed

 Bleeding Shimano BR - M 575 brakes

 RST - [www.author.cz](http://www.author.cz) dole odkaz na RST - [www.rst.com.tw](http://www.rst.com.tw) - nahoře na liště- tech support, po načtení vpravo dole vybrat co hledám -náhr.díly, video manuály apod.

 TEKTRO - [www.author.cz](http://www.author.cz) - dole odkaz naTEKTRO - [www.tektro.com](http://www.tektro.com) - po načtení

 SUPPORT,vlevo dole Downloads a zde vybrat přísl. manuál video s ukázkou odvzdušnění brzd - [www.youtube.com](http://www.youtube.com) - zde zadat do vyhledávače: Auriga and Draco Bleed video

 SR SUNTOUR - [www.bplumen.cz](http://www.bplumen.cz) - kliknout na SR SUNTOURa následně na oficiální

 web - [www.srsuntour-cycling.com](http://www.srsuntour-cycling.com) - nahoře na liště VIDEO, na straně 2 video "How to clean and care" údržba vidlice a na str.5 "Solve lock - out issues" nastavení zavírání vidlice

**6. Náležitosti k vyřízení reklamace SCOTT přes @:**

1. **Cyklistické přilby:**
* foto poškození
* foto malé samolepky (vnitřek přilby) s rokem výroby a výrobním číslem
* scan faktury o prodeji
1. **Cyklistické chrániče:**
* foto poškození
* foto celého chrániče
* scan faktury o prodeji
1. **Cyklistické boty:**
* foto poškození
* foto velikostní tabulky – typ bot (na vnitřní straně jazyka bot)
* scan faktury o prodeji
1. **Běžecké boty:**
* foto poškození
* foto celých bot
* foto velikostní tabulky – typ bot (na vnitřní straně jazyka bot)
* scan faktury o prodeji
1. **Lyže:**
* foto poškození
* foto celých lyží
* scan faktury o prodeji
1. **Lyžařské přilby:**
* foto poškození
* foto malé samolepky (vnitřek přilby) s rokem výroby a výrobním číslem
* scan faktury o prodeji
1. **Zimní chrániče:**
* foto poškození
* foto celého chrániče
* scan faktury o prodeji
1. **Lyžařské boty:**
* foto poškození
* foto výrobního čísla (na levé botě na suchém zipu)
* foto celých bot
* scan faktury o prodeji

**Před případnou reklamací je nejlepší vždy info přes e-mail, kde se dohodne další postup.**

**Vždy je lepší poslat více fotek poškození!!!!**

**Bez těchto náležitostí nelze začít reklamaci vyřizovat!!!!!**

**Kontakt na reklamace:**

**sport port s.r.o.**

**K Borovému 101**

**Říčany – Jažlovice**

**251 01**

**Kontakt: Karel Forejtek (+420 773 749 200)**

**reklamace@sportport.cz**