REKLAMAČNÝ PORIADOK

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Všeobecné ustanovenia a pojmy

- Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len "Tovar"), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho zo zodpovednosti za materiálové alebo výrobné chyby (ďalej len "Reklamácie").
- Zákazníkom príslušného obchodu je Kupujúci. Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a kupujúci spotrebiteľ. Záručná lehota začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim. Záručná doba je 24 mesiacov s výnimkami stanovenými Zákonom. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v záručnej oprave.

Vybavenie reklamácie

- Kupujúci vždy uplatňuje nárok na reklamáciu u predávajúceho, u ktorého tovar zakúpil.
- Reklamácia musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Vybavenie reklamácie v prípade výmeny dielov či servisu môže trvať o niečo dlhšie vzhľadom na to, že diely musia byť zaslané od výrobcu vo Švajčiarsku, ktorý v niektorých prípadoch musí nechať vyrobiť diel nový.
- V prípade zasielania tovaru predávajúcemu dbajte na to, aby bol tovar zabalený do vhodného a dostatočne chrániaceho obalového materiálu vyhovujúceho nárokom prepravy krehkého tovaru a to vrátane všetkého príslušenstva a označí zásielku príslušnými symbolmi.
- Ak vznikne nárok na uplatnenie záruky, vyhradzuje si firma Scott právo poskytnúť zákazníkovi aktuálny model rovnakej kvalitatívnej úrovne v dostupnom farebnom a technickom prevedení. Na dielce podliehajúce opotrebovaniu, ak sú poškodené vinou bežného používania alebo opotrebovania, sa záruka ani zodpovednosť za chyby nevzťahuje.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. 1. 2012.
Zmeny reklamačného poriadku sú vyhradené.